Proceso Gestión de Formación Profesional Integral

Formato Planeación Pedagógica

Copia no controlada

Fecha de Elaboración **5/06/2026**	
Denominación del Programa de Formación **Estructuración del Sistema Calidad NTC ISO 9001:2015**	
Modalidad de Formación **Presencial**	
Código y versión del Programa de Formación **11220000 V1**	
Nombre del Proyecto Formativo (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	
Nombre Completo de los integrantes del Equipo de Gestión Curricular que realizó la planeación pedagógica	**Nombres y Apellidos** — **Regional y Centro de formación** **Nombres y Apellidos** — **Regional y Centro de formación** **Nombres y Apellidos** — **Regional y Centro de formación** **Nombres y Apellidos** — **Regional y Centro de formación**

FASE DE PROYECTO FORMATIVO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO FORMATIVO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	SABERES DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS	SABERES DE PROCESO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			OBSERVACIONES
								HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE			AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
		Direccionar planes de gestión según marco y modelo estratégico.	1. Proyectar el sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001:2015.	Referencia normativa. Términos y definiciones. Contexto de la organización. Generalidades del sistema de gestión de calidad. Norma ISO 9001:2015. Principios de la gestión de calidad. Liderazgo y compromiso. Enfoque a procesos. Ciclo PHVA. Herramientas de análisis de proyectos. Requisitos legales y reglamentarios.	Clasificar las actividades establecidas en los procesos. Identificar el estado del sistema de gestión frente a los requerimientos de la norma ISO 9001:2015. Realizar el análisis ambiental de la organización. Definir los objetivos del sistema de calidad. Analizar las expectativas y requisitos de las partes interesadas.	Clasifica las actividades de gestión de acuerdo con el ciclo PHVA. Compara el sistema de gestión actual con los requerimientos de la ISO 9001:2015 teniendo en cuenta políticas y estrategias organizacionales. Explica los requisitos y expectativas de las partes interesadas teniendo en cuenta técnicas y herramientas. Utiliza vocabulario técnico acorde con el sistema de gestión de calidad.	AA1. Diagnóstico y contextualización del sistema de gestión de calidad	8	4	**Actividades del instructor** Socializar la estructura y principios de la norma ISO 9001:2015., orientando el análisis del contexto organizacional. Explicando el enfoque basado en procesos y ciclo PHVA, a tráves de ejercicios de identificación de partes interesadas. **Actividades del aprendiz** Analizar el caso empresarial entregado por el instructor y Elabore el diagnóstico inicial del sistema de gestión. Identificando los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, Elabore documento escrito con el análisis. Construir un mapa de procesos organizacional de la empresa seleccionada	Aprendizaje basado en problemas. Estudio de caso. Trabajo colaborativo. Socialización grupal.	Ambiente virtual de aprendizaje y aula TIC.	Norma ISO 9001:2015. Guía de aprendizaje. Computador. Internet. Material audiovisual. Formatos institucionales.		

			2. Estructurar el proceso de gestión de calidad teniendo en cuenta requisitos de las partes interesadas y políticas de la empresa.	**Documentación de los procesos.** **Concepto de control, herramientas y aplicación.** **Concepto de actividad de seguimiento.** **Indicadores: generalidades, tipos y técnicas de medición.** **Manejo de TIC.** **Estadística básica.** **Naturaleza, duración y complejidad de las actividades de diseño y desarrollo.** **Niveles de control de clientes e interesados.**	**Definir recursos para implementación del sistema.** **Proyectar el sistema de gestión de calidad.** **Definir criterios de documentación.** **Diseñar el proceso de gestión de calidad.** **Elaborar documentación de actividades.** **Determinar controles a procesos, productos y servicios.** **Definir actividades de seguimiento y medición.** **Construir indicadores.**	**Documenta actividades definidas para el sistema de gestión de calidad.** **Especifica requisitos para creación, actualización y control documental.** **Elabora fichas técnicas de indicadores.** **Utiliza técnicas y herramientas para asignación de recursos.** **Desarrolla actividades de diseño acorde al sistema de gestión de calidad.**	**AA2. Diseño y estructuración documental del sistema de gestión de calidad.**	**10**	**6**	**Actividades del instructor** Explicar la estructura documental del sistema de calidad. Orientar la construcción de indicadores. Guiar la elaboración de procedimientos y formatos. Explicar los criterios de control documental . **Evidencias del aprendiz:** - Elaborar taller de documentación y control de procesos aplicando los lineamientos de la norma ISO 9001:2015 y las políticas organizacionales. - Construir procedimientos e indicadores de gestión mediante el desarrollo guiado de actividades prácticas conforme a los requisitos del sistema de gestión de calidad. - Diseñar la caracterización de procesos, fichas técnicas e instrumentos de control documental de acuerdo con la estructura establecida en el sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015.	Aprendizaje por proyectos. Taller práctico. Simulación empresarial. Aprendizaje colaborativo.	Aula TIC y ambiente virtual.	Computador. Excel. Guías institucionales. Plantillas de indicadores. Norma ISO 9001:2015.		
			3. Estimar el grado de conformidad de los requisitos de las partes interesadas de acuerdo con el sistema de gestión de calidad y la normativa.	**Procesos de simulación y verificación de requisitos.** **Actividades de seguimiento.** **Indicadores de gestión.** **Técnicas de medición.** **Verificación y conformidad.**	**Simular aplicación de indicadores.** **Verificar sistema de gestión de calidad.** **Realizar informes del desempeño de indicadores.** **Disponer recursos de seguimiento y medición.**	**Evidencia conformidad de los procesos.** **Aplica técnicas para verificación y presentación de información.** **Realiza seguimiento a indicadores.** **Utiliza herramientas de medición y control.**	**AA3. Seguimiento, medición y verificación del sistema de gestión de calidad.**	**8**	**4**	**Actividades del instructor** Explicar el seguimiento y medición de los procesos de gestion de calidad Orientar la simulación de auditorías. Guiar la interpretación de indicadores de gestión de calidad **Evidencias del Aprendiz:** _____ - Resolver evaluación sobre seguimiento, medición y control de procesos aplicando los criterios establecidos en la norma ISO 9001:2015. - Ejecutar simulación de auditoría interna verificando la conformidad de los procesos de acuerdo con los procedimientos y lineamientos del sistema de gestión de calidad.	Simulación. Estudio de caso. Aprendizaje colaborativo. Taller práctico.	Aula TIC y ambiente virtual.	Formatos de auditoría. Computador. Software ofimático. Indicadores de gestión.		
			4. Proponer acciones de mejora de acuerdo con los requerimientos de ley, del sistema de calidad y de las partes interesadas.	**Requisitos para cumplimiento de la norma.** **No conformidad y acciones correctivas.** **Acciones de mejora.** **Naturaleza de las no conformidades.** **Mejoramiento continuo.**	**Implementar acciones preventivas y correctivas.** **Documentar procesos de verificación y cambios.** **Realizar seguimiento a acciones preventivas y correctivas.** **Asegurar el mejoramiento del desempeño y eficacia del sistema.**	**Aplica técnicas para identificar oportunidades de mejora.** **Realiza seguimiento a acciones preventivas y correctivas.** **Implementa acciones para corregir efectos no deseados.** **Realiza cambios al diseño del proceso según resultados de revisió**	**AA4. Formulación de acciones de mejora y tratamiento de no conformidades.**	**6**	**2**	**Actividades del instructor** Explicar el manejo de no conformidades. Orientar construcción de planes de mejora. Guiar análisis de causas. **Evidencias del Aprendiz: -** Resolver taller sobre acciones correctivas y preventivas	Método de casos. Aprendizaje orientado a proyectos. Mesa redonda. Análisis colaborativo.	Ambiente virtual y aula TIC.	Formatos de acciones correctivas. Computador. Guías institucionales. Norma ISO 9001:2015.		

Copia no controlada